

## **DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS**

Informa, que dando cumplimiento a lo establecido en los artículos 9 de la Ley 1581 de 2012 y 10 del Decreto 1377 de 2013, respecto de Tratamiento de Datos Personales, que cuenta con una base de datos recopilados al 27 de Junio de 2013 de Clientes, Proveedores, Empleados antiguos y actuales.

Estos datos serán manejados de acuerdo con las políticas establecidas en el Manual de Tratamiento de Datos de la Compañía que se encuentra publicado en la página web [www.davidson.com.co](http://www.davidson.com.co)

Si transcurridos (30) días hábiles a partir de ésta publicación, Davidson & Cia. Ltda. Asesores de Seguros, no recibe manifestación alguna, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las finalidades con las cuales fue obtenida inicialmente.

Cualquier solicitud de información adicional, puede contactarnos:

Dirección domicilio: Calle 80 No. 8-14 Oficina 101

Teléfono Contacto: 7458082

Servicio al cliente: [informacion@davidson.com.co](mailto:informacion@davidson.com.co)

## **MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El presente Manual Interno de Políticas y Procedimientos ha sido expedido en atención a lo determinado en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, y en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y/o disposiciones complementarias, cuyo objeto es desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refieren los artículos..

El objetivo de éste manual es definir y dar a conocer las políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales por **DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS.**

## **DISPOSICIONES LEGALES**

**DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS**, cuenta con una base de datos personales de clientes, proveedores, empleados nuevo y antiguos que han sido recolectados durante el ejercicio de la Empresa y la cual irá aumentando; ésta base de datos tiene y tendrá información que fue y será recolectada, almacenada, usada, circulada, transmitida, transferida y suprimida por la Compañía, para el desarrollo de su objeto social. La base de datos estará vigente durante la existencia de la Compañía.

El responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales del destinatario es la Compañía DAVIDSON & CIA LTDA., con número de identificación tributaria NIT 860041572-7, domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia en la dirección Calle 80 N. 8-14 Oficina 101; teléfono (571)7458082-(571)5313000 Correo electrónico [información@davidson.com.co](mailto:información@davidson.com.co).

**Definiciones:** Además de las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, para los efectos del Decreto 1377 de 2013, se entenderá por:

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión y oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable o encargado de tratamiento de datos personales ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## **AUTORIZACION**

La recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son necesarios para poder desarrollar y cumplir su actividad “Prestación de Servicios de Asesoría e Intermediación de Seguros”. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar, datos personales sin autorización del Titular.

Dando cumplimiento a la solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, cuenta con un procedimiento para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información, como también la descripción de las finalidades para las cuales la información es recolectada y una explicación sobre la necesidad de recolectar los datos en cada caso; así como la autorización por parte del titular para el tratamiento de los mismos.

No se podrán utilizar medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales.

El tratamiento de los datos sensibles a que se refiere el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 está prohibido, a excepción de los casos expresamente señalados en el artículo 6 de la citada Ley, por lo tanto DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, no recolectara información sensible a menos que sea imperiosamente necesario para el cumplimiento de su objeto social, caso en el cual seguirá lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

### **Obligaciones:**

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento, así como obtener su consentimiento expreso.

Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre datos personales sensibles.

DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, obtendrá autorización del titular bajo cualquiera de los mecanismos previstos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. De igual manera DAVIDSON & CIA. LTDA., deberá conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de datos personales para el Tratamiento de los mismos.

Los Titulares podrán en todo momento solicitar a DAVIDSON & CIA. LTDA., la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

DAVIDSON & CIA. LTDA., pone a disposición de los Titulares unos canales para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada.

Se vencido el término legal respectivo, DAVIDSON & CIA. LTDA., según fuera el caso, no hubiere eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

## **Canales para consultas y reclamos**

DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, ha dispuesto para la atención de los anteriores procedimientos, los siguientes canales:

1. Domicilio Principal: Calle 80 No. 8-14 Oficina 101
2. Correo electrónico:
  - Servicio al Cliente: [informacion@davidson.com.co](mailto:informacion@davidson.com.co)
3. Teléfono: (1) 7458082.
4. Teléfono Celular: 3176475735 - 3176475742

DAVIDSON & CIA. LTDA., sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario de acuerdo con

las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, DAVIDSON & CIA. LTDA., deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Todo Responsable y Encargado involucrado en el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto número 1377 de 2013.

La familia y la sociedad deben velar porque los Responsables y encargados del Tratamiento de los datos personales de los menores de edad cumplan las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto número 1377 de 2013.

## **Políticas de Tratamiento de la Información**

DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, es la responsable de los datos personales de sus Clientes, Proveedores, Empleados y Ex empleados y demás contactos relacionados con el ejercicio de la Compañía y por tanto de las bases de datos, archivos digitales y físicos, en los cuales se encuentren ubicados los mismos. Dentro del compromiso legal y corporativo de DAVIDSON & CIA. LTDA., acerca de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar, suprimir o solicitar la información que sobre ellas

se archive en las bases de datos, ha establecido las siguientes Políticas para el Tratamiento de los Datos Personales:

La información contenida en las bases de datos de DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, debe ser almacenada de una forma responsable y respetuosa y se debe manejar con las medidas técnicas, humanas, administrativas que otorguen seguridad.

La administración de los datos personales debe obedecer con la finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley. La finalidad es la COMERCIALIZACION Y CORRETAJE DE SEGUROS, tal como lo registra el objeto social en el certificado de Cámara de Comercio, caso que debe ser informado al Titular de la información.

Todas las áreas de DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, están facultadas para recibir las Consultas y Reclamos que presenten los Titulares con el fin de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar la autorización.

DAVIDSON & CIA. LTDA., ASESORES DE SEGUROS, están obligados en todo tiempo a garantizar la reserva de la información.

Los Titulares de la información podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos por DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, y las respuestas se emitirán de acuerdo a los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012.

DAVIDSON & CIA. LTDA. ASESORES DE SEGUROS, no podrá suministrar la información del Titular a usuarios terceros ni en vigencia ni fuera de ella.

Cualquier cambio sustancial en las políticas para el Tratamiento de los Datos Personales será comunicado a los Titulares, por un medio que garantice la entrega de la información actualizada.

## **Vigencia y modificaciones**

El presente manual entra a regir a partir del 27 de junio de 2013. La versión actualizada de este documento podrá permanentemente ser consultada en la página web [www.davidson.com.co](http://www.davidson.com.co)